

EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

TITRE PROFESSIONNEL

L'employé (e) commercial (e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il (elle) assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente.

FINANCEMENTS

La MFR étudie avec vous les possibilités de financement :

- Pour les demandeurs d'emploi : prise en charge par le Conseil Régional Bourgogne Franche-Comté
- Pour les salariés : financement possible par CPF
- Possibilité d'intégrer la formation par la voie de l'apprentissage

DATES

Octobre 2026 - Avril 2027

480H EN CENTRE**350H EN ENTREPRISE**

LES DÉBOUCHÉS

Emplois accessibles

- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) polyvalent(e) de libre-service
- Vendeur en alimentation
- Hôte(sse) de caisse

Poursuite d'études :

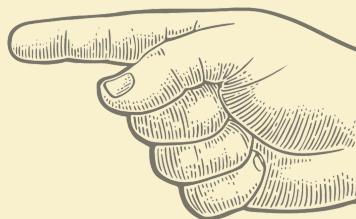
- Titre Professionnel conseiller de vente (Niveau 4)



LES OBJECTIFS

Développer les compétences professionnelles :

- Approvisionner l'unité marchande.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks.
- Traiter les commandes de produits de clients.
- Accueillir, renseigner et servir les clients.
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.



Favoriser l'insertion professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

- Intégration
- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Option produits frais
- Sauveteur Secouriste au travail
- Formation gestes et postures
- Initiation informatique et certification PIX
- Formation Bonnes Pratiques d'Hygiène
- Modules transversaux
- Évaluations des CCP en centre et finale par le jury professionnel

PUBLIC CONCERNÉ

- Demandeurs d'emploi de plus de 16 ans inscrits ou non à France Service (Pôle Emploi) mais ayant validé leur projet professionnel auprès d'un prescripteur
 - Salariés en activité - éligible CPF
 - Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Effectif : de 10 à 12 participants



Dernière modification le 13/01/2026

MAISON FAMILIALE RURALE D'AMANGE, Site de Dole

17 chemin du Défois,

39100 Dole

Tél : 03 84 72 73 92

mfr.dole@mfr.asso.fr - www.mfr-amange.fr



20 min d'Auxonne, 40 min de Besançon,
40 min de Dijon



Grand Dole Mobilités ligne 1